

富山県外国人ワンストップ相談センターの相談状況について (R1. 6. 18~R2. 6. 17)

設 置 日：令和元年6月18日

場 所：(公財) とやま国際センター内

受付時間：月～金曜日（祝日を除く）9：00～16：00

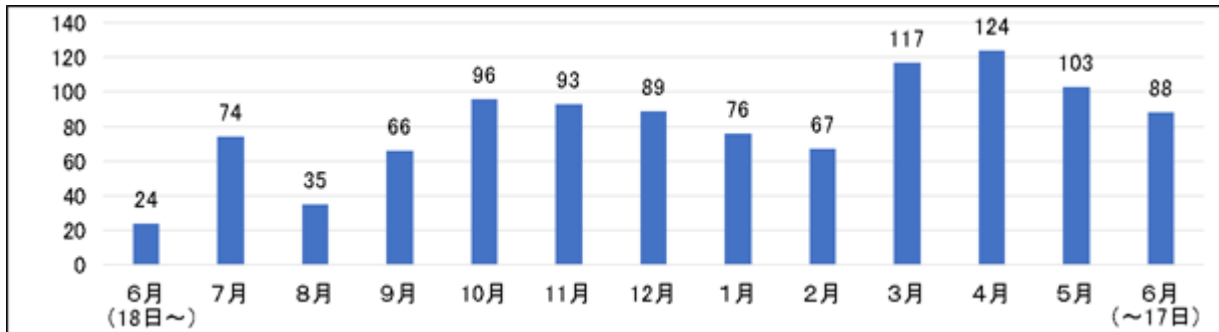
※令和2年3月23日より、新型コロナウイルス感染症対策のため、8：30～17：15に延長

対応言語：日本語・英語・中国語・ポルトガル語・韓国語・ロシア語・テルグ語・ベトナム語

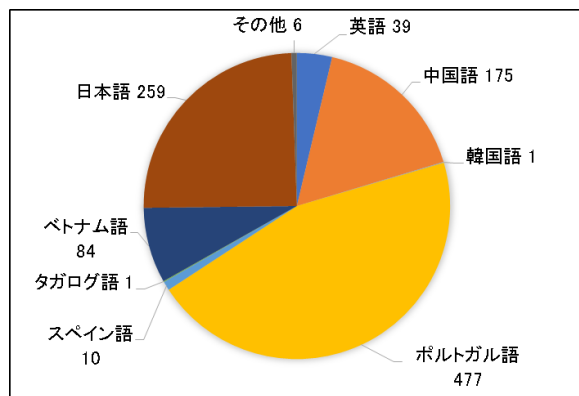
(上記以外の言語は、タブレット等を使って対応)

1 相談件数

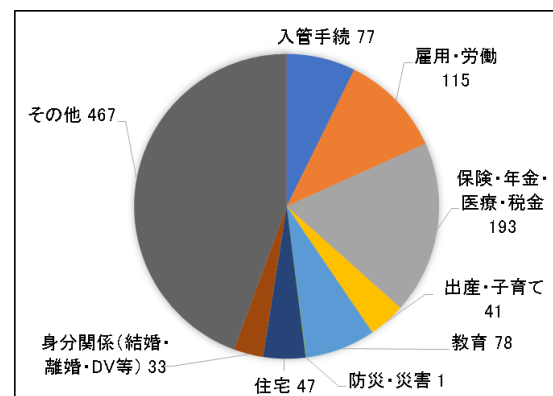
計 1, 052 件



2 言語別相談件数



3 分野別相談件数



4 相談の主なもの

入 管 手 続	在留資格変更・更新の手続き、新型コロナウイルス感染症の影響による在留資格扱いの変更、再入国許可についての情報
雇 用 ・ 労 働	ハローワークでの通訳、労働局での相談通訳、失業手当、人材派遣会社についての問合せ、仕事探しの方法、上司に対する不満、外国人労働者の悩み、外国人受入機関からの相談
保 険 ・ 医 療 ・ 年 金 ・ 税 金	病気や治療方法の確認、自分が加入できる保険の内容、病院での問診の際の通訳、健康保険の内容、年金脱退一時金の申請方法、確定申告の方法
出 産 ・ 子 育 て	児童手当・児童扶養手当、保育所の申請サポート、不妊治療についての情報、産婦人科についての情報、幼児の健康・保健相談
教 育	学校の配付文書の内容確認、保護者と学校側との懇談通訳、高校入試についての情報
住 宅	アパートを借りる際の手続き、県営・市営住宅の申請、害虫駆除

[注] 新型コロナウイルス感染症関連の相談(4月:64件、5月:50件、6月(~17日):31件)の主なもの
特別定額給付金の対象や申請方法、持続化給付金の内容