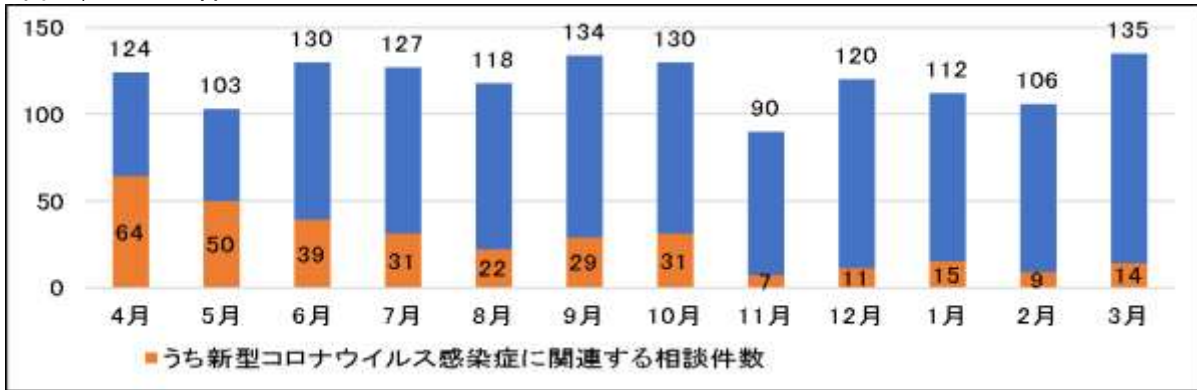


富山県外国人ワンストップ相談センターの相談状況について (R2. 4. 1~R3. 3. 31)

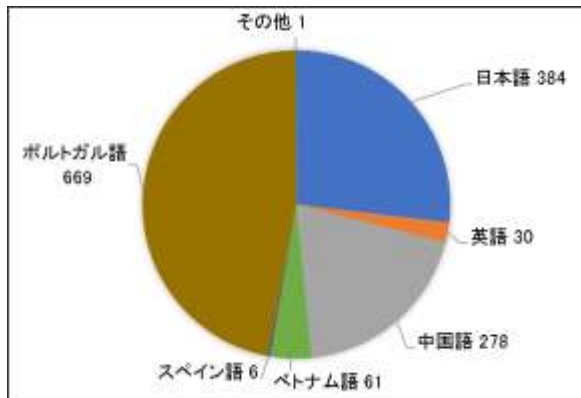
設置場所：(公財) とやま国際センター内
 受付時間：月～金曜日（祝日を除く）9：00～17：00
 対応言語：日本語・英語・中国語・ポルトガル語・韓国語・ロシア語・テルグ語・ベトナム語
 （上記以外の言語は、タブレット等を使って対応）

1 相談件数

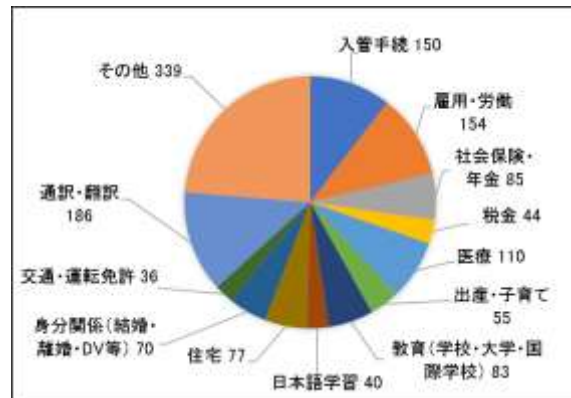
計 1, 429 件



2 言語別相談件数



3 分野別相談件数



4 相談の主なもの

入管手続	在留資格変更・更新の手続き、新型コロナウイルス感染症の影響による在留資格の変更、再入国許可についての情報、各種申請書類、パスポートの紛失
雇用・労働	失業手当の申請書類記入サポート、仕事探し、労災認定、外国人受入企業からの相談
社会保険・年金	厚生年金と国民年金の切替え、年金脱退一時金の手続き、保険未加入時の扱い
税金	住民税の滞納、確定申告、年金脱退一時金にかかる税金の還付申請、納税証明書の発行
医療	健康保険の傷病手当、病気の相談、高額療養費の申請方法、多言語対応が可能な病院の紹介
出産・子育て	予防接種の受け方、児童手当・児童扶養手当、保育所の入所申請サポート、幼児の健康・保健相談
教育	保護者懇談会時の言語支援、学校からの通知の説明、進学について、外国人児童・生徒の理解について、学校給食について
日本語学習	日本語教室の紹介、日本語を指導する塾について
住宅	住居探し、敷金・礼金の仕組み、保証人について
身分関係	結婚・離婚の手続き、子供を日本に呼び寄せるための手続き
交通・運転免許	日本の運転免許への移行、交通事故の際の保険の支払い、車の譲渡手続き、運輸局での手続き
通訳・翻訳	病院での予約等についての通訳、ハローワークでの仕事探しの際の通訳、労働局での相談時の通訳、失業手当申請時の通訳
その他	特別定額給付金の申請サポート、持続化給付金の申請サポート、緊急小口資金・総合支援資金について、福祉に関する相談窓口について、心の悩み相談