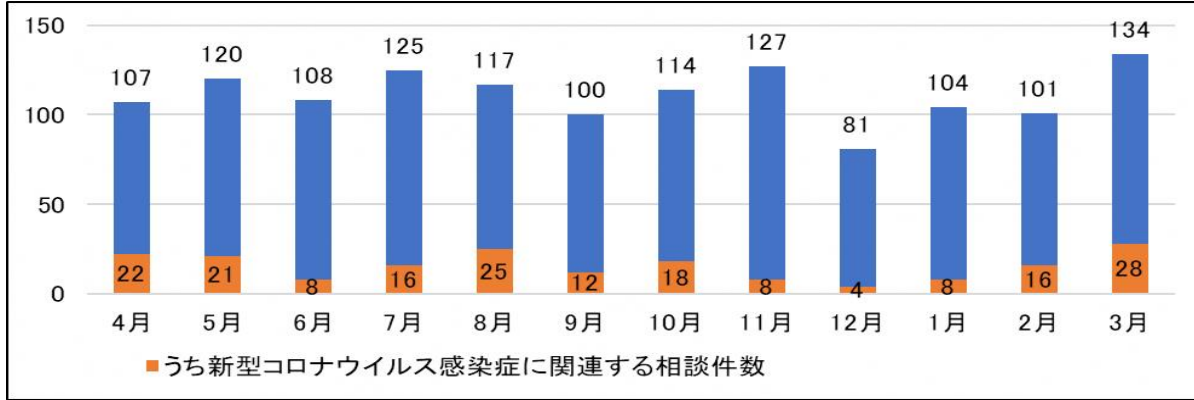


富山県外国人ワンストップ相談センターの相談状況について (R3. 4. 1～R4. 3. 31)

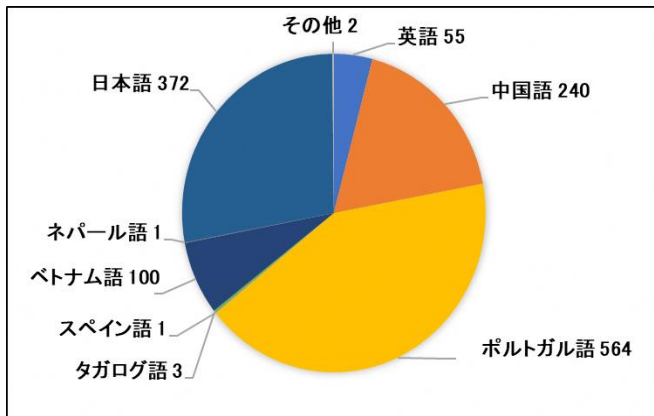
設置場所：(公財) とやま国際センター内
 受付時間：月～金曜日（祝日を除く）9：00～17：00
 対応言語：日本語・英語・中国語・ポルトガル語・ベトナム語・韓国語・ロシア語・テルグ語
 （上記以外の言語は、タブレット等を使って対応）

1 相談件数

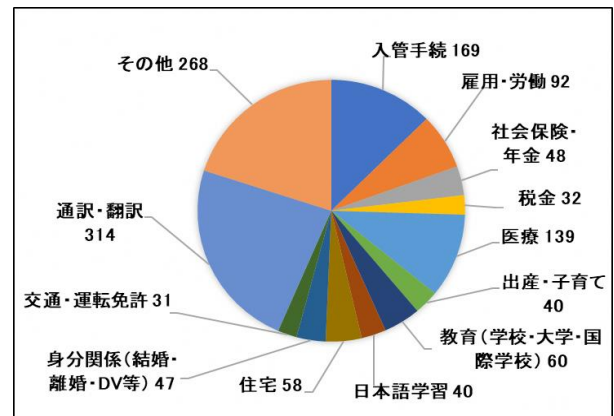
計 1, 338 件 （参考：R2年度 計 1, 429 件）



2 言語別相談件数



3 分野別相談件数



4 相談の主なもの

入管手続	在留資格変更・更新手続き、パスポート・ビザ、出入国手続き
雇用・労働	人材探し、職場での人間関係、労災認定、産休・育休の取得、
社会保険・年金	社会保険・年金の各種手続き・未払い・支払猶予
税金	確定申告、納税・還付手続き、納税証明書の取得
医療	ワクチン接種の予約サポート、PCR 検査の情報、病院の紹介
出産・子育て	児童手当・児童扶養手当、子育て世帯臨時給付金、保育所の入所申請サポート
教育	学校からの通知の説明、奨学金、日本の教育制度、大学進学、外国籍児童・生徒への対応
日本語学習	日本語教室の紹介、日本語を指導する塾、オンラインでの日本語学習方法
住宅	住居探し、入退居手続き、住居・隣人トラブル
身分関係	結婚・離婚、DV、家庭内の人間関係
交通・運転免許	日本運転免許への移行・更新、交通機関の情報、車の譲渡手続き
通訳・翻訳	行政・各専門機関等への相談における通訳
その他	緊急小口資金・総合支援資金、生活保護、福祉相談窓口、心の悩み、ごみの出し方