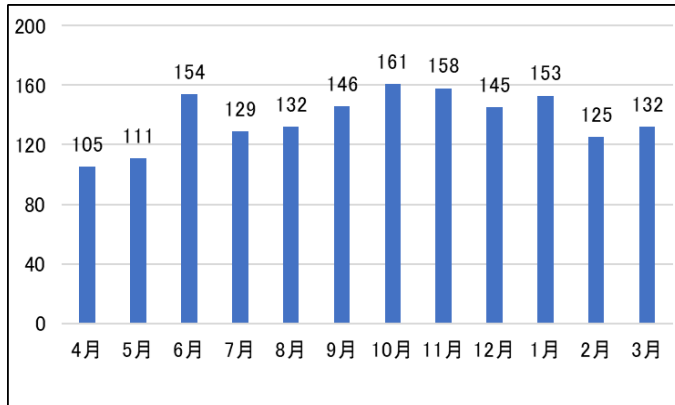


富山県外国人ワンストップ相談センターの相談状況について (R5. 4. 1～R6. 3. 31)

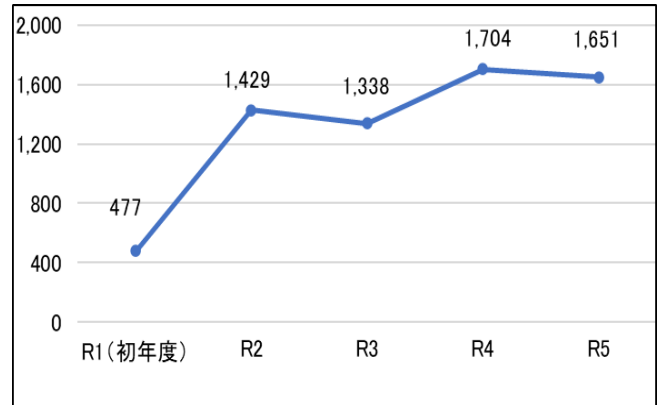
設置場所：(公財) とやま国際センター内
 受付時間：月～金曜日（祝日を除く）9：00～17：00
 対応言語：日本語・英語・中国語・ポルトガル語・ベトナム語・韓国語・ロシア語・テルグ語
 （上記以外の言語は、タブレット等を使って対応）

1-1 相談件数（月別）

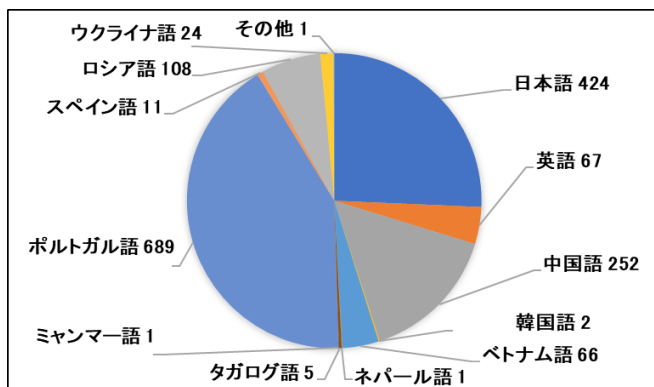
R5年度 1,651件



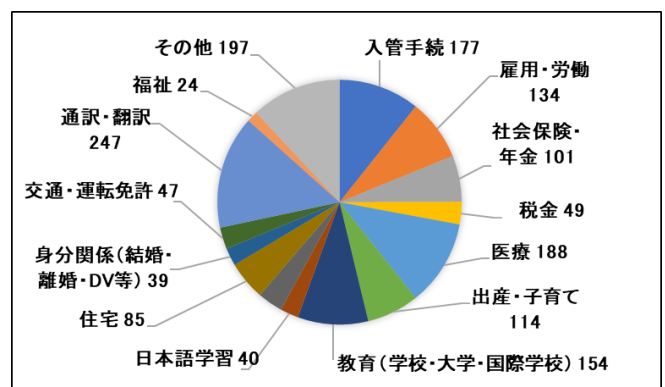
1-2 相談件数（年度別）



2 言語別相談件数



3 分野別相談件数



4 相談の主なもの

入管手続	在留資格変更・更新手続き、出入国手続き、震災による在留期間延長についての情報提供
雇用・労働	職場での人間関係、失業手当申請、労働条件の確認、人材派遣会社との交渉
社会保険・年金	社会保険・年金の各種手続き、年金の追納・支払猶予、外国との社会保障協定
税金	確定申告、年金脱退一時金にかかる税金の還付、他自治体からの課税証明書・納税証明書の取得
医療	病院の予約・紹介、選定療養費、高額医療費制度、短期滞在の医療費
出産・子育て	児童手当・児童扶養手当、保育所の入所申請、産後の相談先紹介、保健師の新生児訪問
教育	高校進学、小・中学校への就学手続き、外国籍児童・生徒への対応
日本語学習	日本語教室の紹介、日本語を指導する塾、オンラインでの日本語学習方法
住宅	不動産購入、入退居手続き、住居・隣人トラブル、公共料金の支払い、ごみの出し方
身分関係	結婚・離婚、DV、家庭内の人間関係
交通・運転免許	日本運転免許への移行・更新、交通機関の情報、車の譲渡手続き、教習所の講習申込み
通訳・翻訳	行政・各専門機関等への相談における通訳、各種書類の内容確認
福祉	緊急小口資金の返済、生活福祉資金