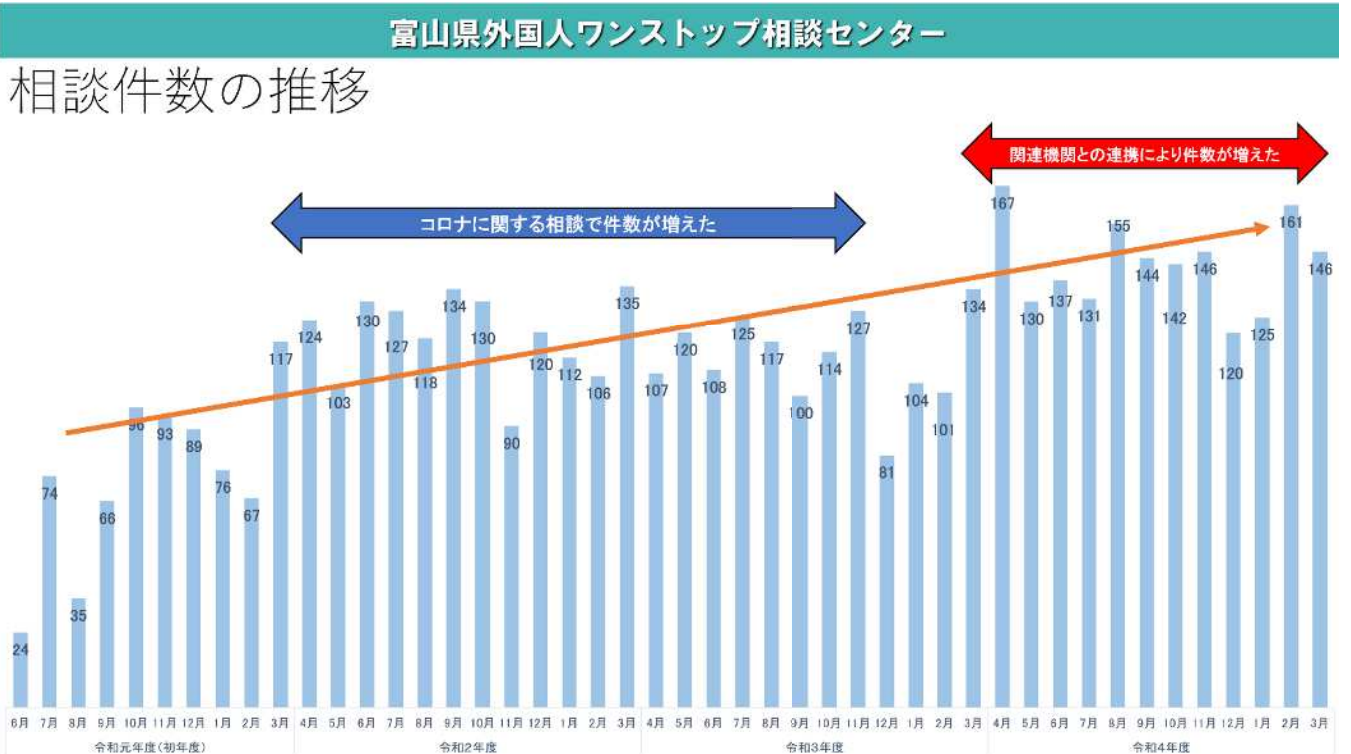


富山県外国人ワンストップ相談センターの相談状況について (R4. 4. 1~R5. 3. 31)

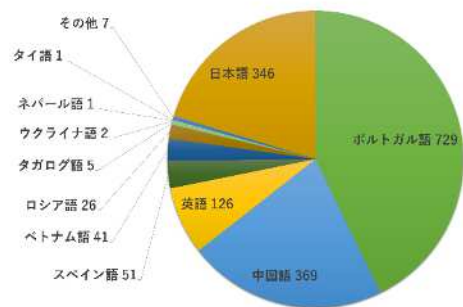
設置場所：(公財) とやま国際センター内
 受付時間：月～金曜日（祝日を除く）9：00～17：00
 対応言語：日本語・英語・中国語・ポルトガル語・韓国語・ロシア語・テルグ語・ベトナム語
 （上記以外の言語は、タブレット等を使って対応）

1 相談件数の推移

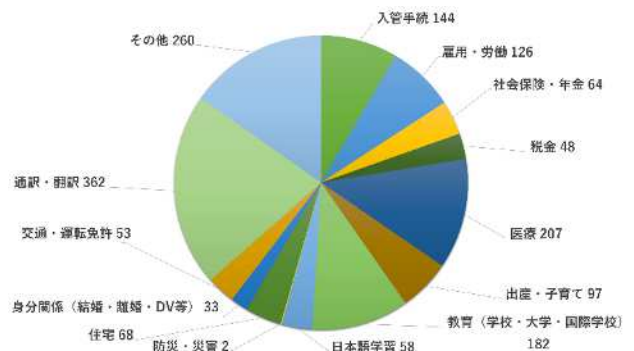
【 R1（初年度）】計477件 【 R2 】計1,429件 【 R3 】計1,338件 【 R4 】計1,704件（過去最多）



2 言語別相談件数



3 分野別相談件数



4 相談の主なもの

入管手続	在留資格変更・更新手続き、パスポート申請、出入国手続き
雇用・労働	職場での人間関係、失業手当申請、育児休業の取得、労働条件、人材派遣会社との交渉
社会保険・年金	社会保険・年金の各種手続き、年金の追納、支払猶予、外国との社会保障協定
税金	確定申告、年金脱退一時金にかかる税金の還付、他市からの課税証明書・納税証明書の取得
医療	ワクチン接種の予約サポート、病院の紹介、選定療養費、高額医療費制度、短期滞在の医療費
出産・子育て	児童手当・児童扶養手当、保育所の入所申請サポート、障害がある場合の相談先
教育	学校からのお便りの説明、高校進学、小・中学校への就学手続き、外国籍児童・生徒への対応
日本語学習	日本語教室の紹介、日本語を指導する塾、オンラインでの日本語学習方法
住宅	不動産購入、入退居手続き、住居・隣人トラブル、住宅の害虫駆除、ごみの出し方
身分関係	結婚・離婚、DV、家庭内の人間関係
交通・運転免許	日本運転免許への移行・更新、交通機関の情報、車の譲渡手続き
通訳・翻訳	行政・各専門機関等への相談における通訳、送られてきた書類についての問い合わせ
その他	緊急小口資金の返済、心の悩み、外国への送金の仕方・トラブル、家族が亡くなった際の儀式